

# La Lettre de la SMaP n°11

Octobre 2011

## Editorial

## Nouvelles de rentrée



La SMaP continue de mettre en œuvre la stratégie définie lors de notre dernière AG :

- être visible auprès des entreprises,
- rassembler le plus grand nombre de professionnels expérimentés.
- collaborer avec les universités et grandes écoles,
- participer aux activités de l'IPMA

Depuis le début de l'année, nous avons renforcé notre participation aux activités de l'IPMA en étant actifs dans l'équipe d'implémentation de la certification des Organisations (IPMA Delta) et au projet de développement de l'ICB4 (référentiel IPMA des compétences individuelles en management de projet). L'ICB4 devrait remplacer l'ICB3 en 2014. Ceci est un investissement indispensable si nous voulons nous assurer que ces produits internationaux conviendront à nos adhérents français.

Nous avons renforcé notre offre auprès des entreprises en mettant en place l'organisation qui sera chargée en France de la certification des organisations et en développant les services autour de la certification des personnes et autour de l'évaluation de l'Excellence des Projets dans l'entreprise.

Dans cette Lettre, vous trouverez d'autres exemples de mise en œuvre de notre stratégie (rencontres sur la certification et collaboration de la SMaP et de l'école Centrale). Un point financier vous permettra de juger de la situation saine de notre Association.

**Il va maintenant falloir consolider ces orientations, notamment en impliquant plus d'acteurs pour porter ces nouvelles offres**

P. LEBIGOT

## Les Certifications

## 2 rencontres d'importance



### Rencontre SNCF / SBB – CFF

Dans le cadre des échanges entre Entreprises autour de la Certification et sous l'égide de la SMaP (G. Turré), la Direction de l'Ingénierie SNCF (C. Altier) a rencontré, le 14 septembre, la Branche Infrastructure (SBB) des Chemins de Fer Suisse en la personne de P. Jedelhauser qui était accompagné de H. Knöpfel faisant le lien avec la démarche IPMA.

Cette rencontre a été l'occasion d'échanges fructueux permettant d'aborder la gestion du métier de chef de projet dans les 2 entreprises. SNCF a présenté son système de certification interne, très inspiré des Niveaux A, B et C de l'IPMA et sa volonté d'aller vers un système de reconnaissance externe au travers de la certification IPMA. SBB a présenté son dispositif de certification IPMA en insistant sur le rôle central des assessseurs. Ces 2 démarches ont permis aux 2 entreprises de statuer sur le bien-fondé de ces 2 certifications en termes d'amélioration des compétences professionnelles des chefs de projet.

Les 2 entreprises ont conclu sur la nécessité d'une nouvelle rencontre permettant d'analyser la possibilité de mise en commun d'un vivier d'assesseurs.

### Rencontre AFITEP et SMaP

Le 1 septembre 2011, organisée par l'IPMA, une rencontre entre l'Afitep et la SMaP a eu lieu. L'Afitep était représentée par sa Présidente M. Miny, la SMaP par A. Roux-Kiener, en charge des relations avec l'IPMA et C. Altier, Responsable de la Certification. Cette réunion avait pour but de mettre en place le processus de création d'un système commun de certification France, tout en conservant deux Associations distinctes. Ceci pour

répondre aux exigences de l'IPMA. La réunion a permis des échanges importants avec l'IPMA permettant de mieux définir les contours de ce Certification Body (CB) commun. Elle a permis à la SMaP de réaffirmer son désir de travailler avec l'Afitep pour développer la Certification en France. L'Afitep a pu également affirmer cette volonté, tout en faisant part des difficultés potentielles que comportait cette démarche. L'optimisme était de rigueur à la fin de la réunion, ce qui a pu déboucher sur la rédaction

d'un document commun. Ceci a pu être présenté au Conseil des Délégués IPMA (COD) du 24 septembre (Norvège) qui a entériné la démarche en demandant à la SMaP et à l'Afitep de tout faire pour que les principes de ce CB soient fixés fin 2011 et sa mise en place effective en juin 2012. Le bureau de la SMaP s'est félicité de cette décision. Nous attendons la position de l'AFITEP pour fixer une première rencontre.

C. ALTIER

## La Vie de l'Association

### Groupe de travail SMaP – Ecole Centrale Paris

Le groupe de travail SMaP - École Centrale Paris sur le retour d'expérience (REX) a repris ses travaux vendredi 30 Septembre. Il est dirigé par le professeur Julie Le Cardinal, du laboratoire de génie industriel (LGI). Elle est assistée par Jean-Louis Giordano de Renault, et Gilles Turré, de la SMaP.

Le groupe s'était séparé après la conférence tenue à la maison des centraliens le 31 Mai dernier. Il a été décidé de publier un livre blanc sur le Rex projet. Ce sera un ouvrage qui pourra être diffusé en librairie. La matière recueillie lors des travaux de 2010 et 2011 est largement suffisante. Reste à la structurer, l'illustrer et surtout à en faire une synthèse contenant des recommandations. C'est à cela que seront consacrées les prochaines semaines.

Il a été décidé de rechercher de nouveaux participants aux groupes, des personnes physiques qui participeront aux travaux, mais aussi des personnes morales qui les soutiendront et qui en utiliseront les résultats. Le mode de travail utilisé jusqu'à présent a recueilli l'adhésion de tous. Du côté des entreprises, la participation est assez légère, les réunions sont courtes et les déplacements sont peu nombreux. Les interviews sont une activité qui se fait très facilement sur le lieu de travail. Du côté universitaire, les interviews en entreprise ne sont plus à faire. Les paiements et encaissements, toujours délicats pour une administration, sont confiés à la SMaP.

Enfin pour l'association et les participants, l'université apporte la rigueur conceptuelle du chercheur, avec son souci de relier les travaux à ce qui a été déjà fait ou écrit par ailleurs.

Un projet de Master-recherche de bibliographie sur le sujet a été proposé à la direction du LGI. La sélection des Master recherches est en cours et leur soutenance devrait avoir lieu le 21 Février

Les participants à la conférence du 21 Mai qui avaient manifesté leur intérêt pour les travaux vont être recontactés. **Il leur sera proposé de rejoindre le groupe en janvier**, moment où le livre blanc devra être bien avancé. Ils travailleront sur les nouveaux thèmes qui seront définitivement choisis à ce moment-là. La réunion tenue ce 30 Septembre a préconisé d'aller vers les risques et la performance. Ces notions sont très liées au Rex, ce qui assurerait une continuité. On pourrait creuser ces deux notions, en examiner le contenu et les activités qui leurs sont liées, ce qui ferait de la nouveauté.

**Il a décidé de nommer le groupe  
« RP2 » pour Rex Projet, Risques et Performance**

**Une nouvelle conférence à la Maison des Centraliens  
devrait avoir lieu début Juin 2012**

## Etat financier à fin août 2011

Lors de la dernière assemblée générale, il a été décidé d'avoir un exercice 2010/2011 qui s'étende jusqu'à fin décembre afin d'avoir par la suite un exercice calé sur l'année civile facilitant ainsi les échanges avec nos partenaires notamment l'IPMA.

Pour autant, voici un point rapide sur notre situation financière simplifié à fin août.

Si notre chiffre d'affaires baisse légèrement, le résultat, toujours positif, est divisé par 3.

Cette baisse du résultat provient principalement d'une baisse de l'activité de certification (notamment en ce qui concerne les Spécialités) et une augmentation significative des charges liées à des actions volontaires : investissement dans IPMA Delta (déplacements et formation) ; informatique et documentation (refonte du site et édition de nouvelles plaquettes dans le cadre de l'action « commerciale » en cours). Ces choix sont actuellement confortés pour IPMA Delta, par la démarche d'une entreprise qui envisage de certifier l'organisation projet de sa structure Ingénierie.

Deux autres éléments modifient aussi la structure de nos comptes :

- ✚ La journée du 31 mai avec le LGI de l'Ecole Centrale de Paris dont le bilan est très légèrement positif mais qui masque une part de la baisse des produits et augmente les charges
- ✚ Les ventes de services associés aux certifications qui présentent une marge supérieure à celles-ci.

En conclusion, on peut dire que l'évolution des chiffres conforte le choix de nos orientations : relance de l'action de développement de nos activités et offre de nouveaux produits et services. Grace à notre trésorerie, ces investissements ne mettent pas en danger notre situation financière.

## Awards IPMA

**L'IPMA a décerné la plus haute récompense d'Excellence de Projet 2011, à General Electric, Oil & Gas - Contractual Services, Italie** pour un projet de maintenance des turbines de QATARGAS. Plus d'informations sur ce projet et tous les autres projets gagnants dans la prochaine Lettre.

