



# La Lettre de la SMaP n°14

Avril 2012



Mardi 12 Juin 2012  
Journée Conférence  
Retour d'Expérience et Performance Projets

Maison des Centraliens  
8, rue Jean Goujon, Paris 8eme

Inscrivez-vous des maintenant par courriel : [info@smap-asso.eu](mailto:info@smap-asso.eu)  
45 Euros pour les adhérents de la SMaP  
95 Euros pour les non adhérents

Le laboratoire de génie industriel (LGI) de l'École Centrale Paris et la Société de Management de Projet (SMaP) ont constitué un groupe de travail nommé « RP2 » pour **Retour d'expérience et Performance des Projets**. Il est consacré à l'étude du retour d'expérience, de la capitalisation des bonnes pratiques et de leur réutilisation dans les projets. Sa direction scientifique est assurée par Julie Le Cardinal (ECP LGI) assistée de Jean Louis Giordano et Gilles Turré (SMaP).

Il réunit des entreprises du privé et du public (Areva, Egis, Nexter, PMU, PSA, PMU, Renault, SNCF), des universitaires (ECP, Skema), des administrations et établissements publics (Armée de l'air, RFF, VNF), et des consultants (Euro contrôle projet, Eurodécision).

Dans les projets, la mémoire est un actif. Or l'assimilation des expériences des projets par l'entreprise se fait difficilement et n'est pas toujours source de progrès. Pendant la première journée d'étude de mai dernier, les entreprises participant au groupe de travail nous ont expliqué comment elles pratiquent le Rex et nous avons constaté que le Rex Projet n'est en général abordé que sous l'angle des produits et des résultats. Au cours du déjeuner-débat de février, nous avons échangé sur comment définir la Performance d'un projet de façon plus holistique et sur le lien que l'on peut créer entre Evaluations de Performance et REX Projet. **Nous avons conclu qu'il était possible et souhaitable de mieux intégrer les Evaluations de Performance et le Rex Projet, en évaluant les projets non seulement sur leurs résultats mais aussi sur leur management, en organisant le Rex sur ces deux aspects et en mettant en place le métier de management de projet, gardien du Rex projet.** <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Les résumés des précédents travaux : Lettres de la SMaP numéro 10 et 13 que vous trouverez sur le site de la SMaP

Cette journée (9h – 17h30) est ouverte à tous, plus particulièrement aux chefs de projet, leurs supérieurs hiérarchiques, aux membres des PMO (ou leurs équivalents) et de la fonction Ressources Humaines. Elle débutera par deux conférences de

- Julie le Cardinal, professeur à l'ECP et directeur scientifique du groupe de travail,
- Jacques Civilise, expert-praticien de conduite de projets complexes et de management de l'innovation, ayant piloté les projets d'Innovation de Renault Laguna II, Vel Satis et Espace IV. Il est le fondateur du « Modèle de management DREHAM » qui place le savoir-être au cœur de la réussite des projets.

Elle se poursuivra par des groupes de réflexion autour des questions soulevées lors des événements précédents :

- Mesure de la Performance du Retour d'Expérience (REX) ou "Comment rendre le Rex performant par amélioration continue ? Comment mesurer son efficacité ? Sur quels points ? "
- Contribution du Retour d'Expérience à la Performance des Projets ou "Comment rendre les projets et leur mode de management performants par amélioration continue? Comment pour cela utiliser le Rex ? Sur quels points ? "
- Contribution du Retour d'Expérience à la Maitrise des Risques Projets ou "Comment en pratique se fait la liaison entre une technique (la maîtrise des risques) et le Rex ?"

Chaque thème sera introduit par une expérience d'entreprise. Une synthèse générale permettra d'identifier des éléments clés de l'amélioration de la performance des Projets et du Retour d'Expérience.

## Programme

9h	Café d'accueil
9h15	Introduction de la journée et présentation des participants
10h	Rex, Capitalisation, Connaissance et Compétence : Julie Le Cardinal
11h	Performance et Expérience : Jacques Civilise
12h30 – 13h30	Déjeuner / plateaux repas
13h30 - 15h30	Groupes de réflexion
15h45 - 16h45	Restitution des groupes
16h45 - 17h30	Synthèse générale - Clôture

## Nouvelles de l'Association

Lors de l'assemblée générale de l'association, le 14 février 2012, le Conseil d'administration a été renouvelé. Vous trouverez ci-dessous la photo des douze administrateurs élus par les adhérents présents et représentés.



Christian Altier  
SNCF



Jean-Claude Brocker  
Consultant



Gilles Caupin  
Consultant



Xavier Dilly  
SNCF



Francois Gagné  
Gérant, FGF consultant



Philippe Lebigot  
Ex EDF



Jean-Louis Muller  
Consultant



Michel Pagerie  
Consultant Formateur Actinium



Liliane Puyhardy-Zanzi,  
Consultant



Philippe Rocher  
Professeur  
Université d'Angers



Agnès Roux-Kiener  
Organisation Transformation  
Ex Unilever et IBM



Gilles Turré  
Ex Peugeot

Le Conseil d'Administration s'est réuni le 13 mars pour désigner les membres du bureau : Agnès Roux-Kiener, Président, Philippe Lebigot, Trésorier, Gilles Turré, Secrétaire Général, Jean-Louis Muller, Vice-Président, Christian Altier, Président de la commission de certification et a validé le programme 2012 découlant des orientations stratégiques présentées par le bureau sortant lors de l'AG.

Information IPMA de dernière minute : la date limite de soumission des dossiers pour le concours international des Awards IPMA est le 16 Juin avec notification avant le 26 mai. Si vous êtes intéressés, nous contacter.