



La Lettre de la SMaP n°16

Octobre 2012



Nouvelles de la Certification

La Certification des personnes « change de braquet ». En effet l'Afitep se retire officiellement de la Certification IPMA. Ceci se traduit dans l'immédiat par 2 effets à caractères différents mais complémentaires :

- L'agrément par l'IPMA de la SMaP comme **unique** Association autorisée à certifier en France suivant le système de certification IPMA (agrément signé par les 2 parties).
- La participation de la SMaP au programme de Certification globale lancée par THALES pour les chefs de projet France. Cela concerne les 3 niveaux A, B et C et implique jusqu'à fin 2014 un nombre très important de chefs de projet.

Les mois qui viennent vont donc être consacrés à faire face à ce véritable challenge dont on peut mesurer à la fois le risque et une formidable source de motivation. Nous n'avons pas droit à l'échec ... et nous réussirons !

En ce qui concerne Thales, c'est Gilles Caupin, ancien président de l'IPMA, qui est l'interlocuteur unique et le représentant de la SMaP. Il assure en particulier la coordination de ce programme de certification. Une première session de certification niveau C (11 chefs de projet) s'est déjà déroulée les 13 et 14 septembre ; elle comprenait un test de connaissances, un atelier de mise en situation et un entretien avec chaque candidat.

Pour ce faire, nous allons nous doter de moyens et lancer des actions permettant de consolider notre système de certification afin de pouvoir très rapidement répondre efficacement à toute demande. Cela se traduira par :

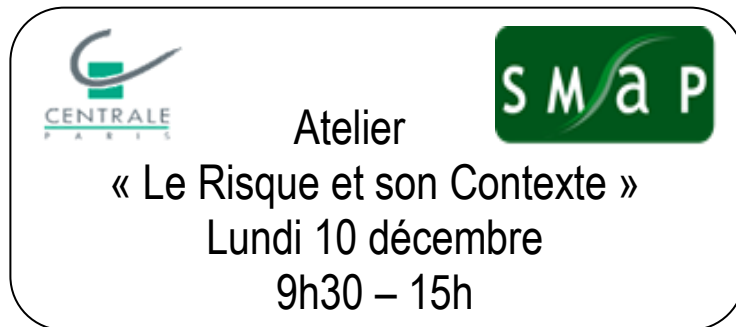
- L'amélioration et l'optimisation de notre processus de certification et de nos procédures qualité ;
- L'amélioration de notre logistique d'accompagnement permettant notamment de prendre en compte les certifications de niveaux A et B ;
- La mise en place d'une politique commerciale offensive afin de promouvoir les certifications de spécialités et le Niveau D de l'IPMA, pour lesquelles la France accuse un retard par rapport à ses voisins européens.

Tout ceci va mobiliser beaucoup de personnes et nous obliger à étoffer notre vivier d'assesseurs et d'évaluateurs. **N'hésitez pas à nous rejoindre si vous avez déjà été certifié aux niveaux A ou B ou C et si vous désirez aider les autres à progresser.**

Bien entendu, ceci va élargir notre surface financière et nous obliger à changer de statut : on ne va pas s'en plaindre ! La SMaP pourra ainsi poursuivre son effort aussi bien auprès des entreprises que des écoles et universités afin d'accentuer la promotion du management de projet en France tout en proposant un système éprouvé de reconnaissance du métier de chef de projet.

Christian Altier
Directeur de la Certification

La Vie de l'Association



Le management des risques: vaste sujet qui a émergé suite au travail commun mené par l'Ecole Centrale et la SMaP sur le REX et qui intéresse un grand nombre d'entre vous. Afin de progresser, nous vous proposons un atelier de réflexion, le 10 décembre 2012, à l'Ecole Centrale Paris (Chatenay-Malabry). Cet atelier sera consacré à l'intégration du management des risques projet dans le management global des risques de l'entreprise. Cette démarche pourra s'appuyer sur le texte, en cours de parution, d'une nouvelle norme sur le management des risques, la norme ISO 31000.

Détails pratiques : le séminaire aura lieu lundi 10 décembre 2012 de 9h30 à 15h, à l'École Centrale Paris à Châtenay-Malabry. **Prière de manifester votre intérêt par courriel à la SMaP : info@smap-asso.eu.** Participation en principe gratuite. Les détails sur le lieu, le programme et les conditions seront sur le site à compter du 15 Octobre.

Autres Ateliers

D'autres sujets pourraient être lancés : un de nos membres a suggéré une réflexion sur les **boîtes à outils de management de projet**, son contenu, son élaboration et son « lancement ». Un autre fait une étude sur la **contribution de la fonction RH au management de projet**, en vue d'une communication dans un prochain congrès IPMA. **Contactez-nous si vous êtes intéressés par un de ces thèmes ou si vous voulez proposer un autre thème.**

Nouvelles du REX

Le 5 juillet 2012, **Martin Haedrich, Aéroport de Paris International**, membre du groupe de travail ECP / SMaP, a assisté à une conférence à Londres sur le « Knowledge Management », organisée par l'« Association for Project Management » (20000 membres et 40 ans d'existence), affiliée comme la SMaP à l'IPMA. Il nous fait part de son expérience.

« La conférence était d'un excellent niveau avec des intervenants du monde universitaire, des entreprises et des consultants. Après chaque présentation, l'audience se répartissait en groupes de travail pour tester bénéfices et limites des méthodes proposées.

Quelques idées et philosophies à retenir :

- La conviction que les entreprises actuelles doivent être considérées comme mourantes dans le sens où la stratégie qu'elles poursuivent ne garantit pas leur survie sur le

long terme. Si elles veulent survivre, elles doivent mettre en place une gestion du savoir et de l'innovation qui leur permettra de préparer l'avenir.

- L'approche anglaise place la gestion du savoir, au sein des projets et de l'entreprise, dans un contexte plus large qui intègre l'innovation et la communication. Elle insiste sur la nécessité de deux gestions du savoir distinctes, l'une tactique, basée sur la stratégie actuelle de l'entreprise (l'approche classique), l'autre stratégique pour trouver les solutions pour survivre, s'adapter, se développer.
- Un besoin d'équilibre dans la gestion des connaissances entre ce que les gens veulent partager (l'offre) et ce que les gens veulent apprendre ou connaître (la demande).

- L'objectif ultime du REX et de la gestion du savoir est d'obtenir un changement des comportements.

Une sélection du retour d'expérience des participants sur les bonnes pratiques :

- Transfert d'expérience projet en organisant des réunions entre équipes projet de projets similaires. Ou : organiser une réunion entre une équipe en fin de projet et une équipe au démarrage.
- L'extraction du savoir / retour d'expérience projet au moyen d'une discussion de l'équipe projet. Le « knowledge manager » y assiste mais reste en retrait pour ne pas perturber le flux des échanges. Pour éviter de perdre le moindre détail, la discussion est enregistrée puis transcrite.
- Baser l'approche REX sur les personnes et non pas sur les données ("people centric" vs "data centric").

- Cartographie des connaissances : utilisation des mises à jour régulières des CV pour identifier et faire connaître les expertises du savoir dans l'entreprise. Un volet avec mots clé prédéfinis dans les CV permet de retrouver l'expertise souhaitée par moteur de recherche.
- Missionner les 'experts du savoir' pour faire des recherches dans leur domaine et former d'autres personnes.
- Créer un climat et une culture dans l'entreprise qui encourage le retour d'expérience (des succès comme des échecs), et les propositions d'amélioration et d'innovation".

Pour poser des questions et dialoguer avec Martin, utiliser le réseau social de la SMaP.
<http://ipmafrancesmap.ning.com>

Congrès annuel IPMA en Crète

Inscrivez-vous sans délai au Congrès annuel de l'IPMA en Crète du **29 au 31 octobre**.

Le 26ème Congrès IPMA (en langue anglaise) inclura des sessions plénières (dont l'une de THALES), des présentations de Managers de projets et des sessions de discussion (14 thèmes), une réception d'ouverture, des déjeuners et pauses permettant des rencontres, une aire d'exposition de produits et services de Management de Projet et un dîner de gala pour la remise des prix d'Excellence aux meilleurs projets 2012. **Une délégation de la SMaP sera présente** (Agnès Roux-Kiener et Gilles Turré). Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur le site du Congrès : www.ipma2012.gr. Nous contacter si vous voulez plus d'informations.



présentations de Managers de projets et des sessions de discussion (14 thèmes), une réception d'ouverture, des déjeuners et pauses permettant des rencontres, une aire d'exposition de produits et services de Management de Projet et un dîner de gala pour la remise des prix d'Excellence aux meilleurs

projets 2012. **Une délégation de la SMaP sera présente** (Agnès Roux-Kiener et Gilles Turré). Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur le site du Congrès : www.ipma2012.gr. Nous contacter si vous voulez plus d'informations.

Extraits de l'Annonce du Congrès



Dr Lynn Crawford, Bond University, Brisbane, Australia. **Competition, Comparison, Collaboration - Mapping a Pathway through Project Management Standards**

For over a decade the Global Alliance for Project Performance Standards (GAPPS) has been providing an independent benchmark and a basis for transportability and mutual recognition of project management standards and qualifications. This presentation will provide background and current status of this volunteer driven initiative that offers a platform for global collaboration in advancing project management.



Prof. Dr Nino Grau Vice President, IPMA Executive Board responsible for Standards and Awards. ***Standards and excellence in Project Management – in whom do we trust?***

Different Standards serve for different purposes. Can the use of standards guarantee the excellent performance of a project or is the result just a good and acceptable project? These questions will be answered with regard to the new ISO 21.500 guideline for project management.



Michel Ledun & Mr. Pierre Parent (France) Thales ***“International Project Management within Thales”***

Internationalisation of Project Management Practices in Thales started in 2008 with the implementation of a corporate improvement programme to mitigate the root causes of main project failures. The Thales “Probasis” improvement programme emphasizes skills and competences, with the alignment of project managers competences on the IPMA ICB®, associated training and the implementation of a Global Company Certification in liaison with IPMA and associated Member Associations.



Prof Hiroshi Tanaka, (Japan), Japan Advanced Institute of Science and Technology, Keio University Graduate School of Business Administration (Japan), SKEMA Business School (France), Kiev National University of Construction and Architecture (Ukraine), National Shipbuilding University (Ukraine), Immediate Past President of Project Management Association of Japan (PMAJ). ***Standards in the Changing Landscape of Project and Program Management***



Professor Theodosios Tassios (Greece) Professor (Emeritus) National Technical University of Athens, Member of the Academy of Sciences, Turin (Italy), President of the Association for the Study of Ancient Greek Technology (EMAET). ***An introduction to the Ancient Greek Technology***

This invited lecture refers to a very important component of the Ancient Greek civilization. In fact, Greeks adored Technology since the very beginning of their history, i.e. the second millennium BCE. They included Engineer-gods in their Pantheon; they constructed very large land-reclamation works, together with large ship construction used in their commercial businesses across Mediterranean Sea, since the 14th century BCE.