

La Lettre de la SMaP n°22

Octobre 2013

Editorial

Le Congrès IPMA de septembre à Dubrovnik marquera la vie de la SMaP à plusieurs titres.

Lors de leur réunion bi-annuelle, les 55 associations représentantes de l'IPMA dans le monde ont accepté, par vote, l'entrée de la SMaP dans leur réseau, au titre de « Full Member ».

Nous sommes donc maintenant membre à part entière du réseau des associations nationales représentant l'IPMA, avec un droit de vote. Toutes les décisions importantes de l'IPMA (stratégies, nouveaux produits, budget, marketing, nouveaux membres, exclusions) sont prises à la majorité des voix. Le droit de vote étant proportionnel au nombre des membres de l'association locale, **il est donc plus que jamais important de vous inscrire à la SMaP afin de nous donner plus de poids dans les décisions de l'IPMA.**

Le deuxième événement marquant fut le **premier prix, « gold winner », remporté par THALES dans la compétition annuelle d'Excellence des Projets (IPMA International Project Excellence Awards)**. Ce projet, « Bella Laser System », consistait en l'étude, la construction et l'installation d'un laser de très grande puissance pour le laboratoire de Berkeley. C'était la première fois qu'une société française soumettait un projet. En compétition dans la catégorie des grands projets, figuraient deux projets soumis par la Hollande : le projet d'ingénierie et de construction d'une « salle propre » pour la société de microélectronique ASML (silver winner) par la société COFELY, filiale de GDF SUEZ et le projet Horizon (bronze winner) consistant en l'installation d'une infrastructure informatique flexible pour le ministère de l'éducation. Figuraient également deux projets soumis par l'Italie : la construction d'une usine de bio-mass à Pavie (bronze winner) par TECHNIMONT et la fourniture de cinq turbogénérateurs par GE Oil & Gas en Australie (bronze winner).

Dans la catégorie des méga projets, deux « gold winner » furent attribués, le premier à un projet de désalinisation en Australie par SOUTH AUSTRALIAN WATER CORP., le second à la construction d'une raffinerie en Chine par PETROCHINA GUANGXI. Etaient aussi en lice deux projets indiens et deux projets iraniens.

Pour la première fois, des prix à des projets de services à la collectivité furent décernés, au Guatemala (filtres pour l'eau), au Népal (informatique pour des communautés rurales), en Roumanie (utilisation des locaux communaux) et au Royaume Uni (mise en place de cours de maths).

Nous nous tenons à la disposition de ceux qui voudraient postuler pour ces prix l'an prochain. **Nous pensons qu'il est important que les compétences en management de projet de la France soient mieux reconnues au niveau international.**

Lors du Congrès IPMA de Dubrovnik, un grand nombre de présentations ont été dédiées au management des parties prenantes et aux compétences comportementales. La SMaP a présenté une étude sur le rôle de la fonction Ressources Humaines dans le management de Projet, identifiant une première liste de bonnes pratiques pour contribuer au succès des projets. Cette liste avait été établie grâce à un questionnaire rempli par trois sociétés membres de la SMaP. Un nouveau questionnaire est en train d'être finalisé et nous cherchons des sociétés qui accepteraient d'y répondre. C'est un moyen de réfléchir à une coopération améliorée entre les PMO, les chefs de projets et les Ressources Humaines. Vous pouvez nous aider en faisant connaître cette étude à votre responsable Ressources Humaines. Si vous voulez participer, contactez-nous.

Agnès Roux-Kiener
Président de la SMaP



La vie de l'Association



Jeudi 12 décembre

10h – 11h

Introduction et nouvelles de la SMAp

11h – 12h45

« Vaincre les résistances pour le succès du projet »

Présentation de Robin Lauff, suivie de discussions et synthèse

13h00 – 14h30

Déjeuner optionnel

Centre Regus Arc de Triomphe, 54 / 56 avenue Hoche, Paris 8e

Inscrivez-vous par courriel : info@smap-asso.eu ou sur le réseau social en précisant votre participation à la matinée (35 E de participation aux frais) et au déjeuner (20 E).

Lors de la réalisation d'un projet, de multiples résistances impactent les acteurs face aux contraintes et moyens souvent insuffisants pour conduire aux objectifs fixés. Le dispositif habituel de conduite du changement du projet comprenant usuellement des activités de formation, de communication, d'information et de conseil n'est souvent pas suffisant alors comment le compléter pour le rendre efficient ?

Une approche est proposée en fonction de l'observation de toutes les difficultés liées à la gestion des Hommes pour contourner leurs résistances légitimes et naturelles. Cette approche appelée « La Théorie des Périmètres Relationnels (TPR) » supprime les causes premières de l'apparition des difficultés à comprendre le collectif du projet, telles la rupture de sens, l'absence de recouvrement des intérêts communs, la déresponsabilisation ou encore la carence d'autonomie.

Pour consulter l'introduction complète à la conférence de Robin Lauff qui était programmée en septembre, consulter la lettre de la SMAp numéro 21 (sur le site de la SMAp).

En septembre nous avons dû annuler cette conférence par manque d'inscriptions. Après que nous ayons pris cette décision, beaucoup d'entre vous se sont inscrits !

Inscrivez-vous donc dès maintenant.

SMAp (Société française pour l'avancement du management de projet),
Tel : 01 78 42 38 90 - Mail : info@smap-asso.eu - Site : <http://www.smap-asso.eu/>
Réseau social de la SMAp (sur inscription): <http://ipmafrancesmap.ning.com/>

Groupe de travail « Le Risque Projet et son contexte »

Le groupe de travail a repris ses travaux les 1^{er} et 11 Octobre au Laboratoire de Génie Industriel de l'Ecole Centrale Paris (LGI - ECP).

Son but est de faire un état des pratiques du management des risques projet des entreprises, en explorant particulièrement les rapports entre les risques propres aux projets et ceux relatifs aux autres fonctions de l'entreprise. Ce travail se situe dans l'esprit de la norme ISO 31 500, mais en se plaçant du point de vue des projets.

L'étude a commencé en début d'année, réunissant une quinzaine de personnes d'origines différentes, régulièrement et brièvement, tous les deux mois. Dans un premier temps, nous avons établi ensemble un questionnaire formant guide d'interview. Dans un deuxième temps, le questionnaire sera utilisé pour interviewer des personnes des organisations participantes. Dans un troisième temps, les participants exposeront, devant le groupe, les résultats des questionnaires et une synthèse s'élaborera, qui fera dans un dernier temps l'objet de conférence et publication.

Un groupe de quatre à six animateurs gère la communication, prépare les réunions au cours de

séances préparatoires, et assurera la synthèse finale et la publication.

Le groupe en est actuellement au deuxième temps. Les participants ont donné leurs propres réponses au questionnaire et commencent les interviews qui devraient être terminées fin décembre. La synthèse prendra un certain temps, et pourrait faire l'objet d'une conférence en Mars / Avril.

Le questionnaire aborde la gestion des risques projets, puis celle des risques entreprise, puis leur interaction. Il est vite apparu que les réponses sont moins nombreuses, car plus difficiles, sur le deuxième point, puis encore moins nombreuses sur le troisième. Une phase de dialogue et de ré-interrogations permettra alors de préciser ce qui est recherché, et de pallier les difficultés.

Actuellement les organisations représentées directement sont AREVA, CEA, DCNS, SNCF, et indirectement les industries automobiles, pharmaceutiques, pétrolières, les institutions du domaine de l'énergie et de la santé. Il est souhaité que l'aéronautique civile et militaire soit représentée ainsi que l'informatique / télécoms, directement si possible.

Nous invitons les membres de la SMaP à faire part de leur intérêt à ce sujet, afin de s'intégrer éventuellement au groupe de travail. Vous pouvez procéder à des entretiens dans vos entreprises et venir partager avec nous, les approches des chefs de projet et de leur management.

Gilles Turré